

## Online-Plattform zur Koordination privater Hilfsangebote

Die Corona-Pandemie ist für unsere Gesellschaft, insbesondere für ältere und bedürftige Menschen die zuhause bleiben müssen, eine große Herausforderung. Die Solidarität und Hilfsbereitschaft aus der Bürgerschaft ist groß und es gilt die Hilfsangebote koordiniert zu platzieren, damit die Hilfesuchenden schnell an die Hilfeleistenden vermittelt werden.

### Diese Aufgaben übernimmt die Hilfe-Plattform

- Koordination der Angebote und Gesuche
- Übersichtliche Darstellung der Inhalte
- Filter nach Kategorien und Stadtteilen
- Hilfe schnell und unkompliziert vermittelbar machen

### Für wen ist die Plattform gedacht?

- **Für Anbieter von Hilfeleistungen**  
Helfer können selbst einen Eintrag anlegen in dem sie ihr Hilfsangebot, den Zeitrahmen (morgens, abends...) und ggf. den Stadtteil angeben können. Dieser Eintrag wird ohne Nennung von Namen und Kontaktdaten veröffentlicht. Potenzielle Interessenten können über ein Kontaktformular mit dem Helfer in Kontakt treten.
- **Für Hilfesuchende**  
Bedürftige legen selbst einen Eintrag an, in dem sie ihren Bedarf und ggf. den Stadtteil nennen. Dieser Eintrag wird ohne Nennung von Namen und Kontaktdaten veröffentlicht. Potenzielle Helfer können über ein Kontaktformular mit dem Bedürftigen in Kontakt treten.

### So funktioniert die Plattform

Sie hinterlegen Ihr ausschließlich privates Angebot oder Gesuch.

Mit entsprechenden Filtern können Suchende in der Datenbank nach passenden Angeboten suchen oder Anbieter können schauen, welche Leistungen gesucht werden. Bei Interesse können Suchende den Kontakt zu einem Anbieter bzw. Anbieter den Kontakt zu Suchenden herstellen. Dieser bekommt die Kontaktdaten des Suchenden bzw. des Anbieters zugestellt und kann dann mit dem Absender in Kontakt treten.

## Zur Kenntnisnahme und Bestätigung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sie nur teilnehmen dürfen, wenn Sie

- a. die Einhaltung der allgemeinen Hygieneregeln (<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus.html>) zur Kenntnis genommen haben und diese anwenden. Der Anbieter der Hilfe-Plattform übernimmt keine Haftung für evtl. entstehende Schäden an privatem Eigentum.
- b. versichern, dass Sie zur Zeit der Ausübung oder Inanspruchnahme der auf der Hilfe-Plattform angebotenen Leistungen keine grippalen oder Erkältungssymptome haben.
- c. nicht in häuslicher Quarantäne sind oder in den letzten 14 Tagen keinen Kontakt zu einer mit COVID-19 infizierten Person hatten.
- d. sich innerhalb der letzten 14 Tagen nicht in einem Risikogebiet aufgehalten haben ([https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Risikogebiete.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete.html)).
- e. ein ausschließlich privates Angebot/Gesuch ohne finanzielle Interessen und Absichten hinterlegen. Sie dürfen keine gewaltverherrlichende, pornografische, hasserfüllten, diskriminierende oder Fehlinformationen einstellen. Beachten Sie das Jugendschutzgesetz.

Mit dem Absenden Ihres Angebots, bzw. des Gesuchs bestätigen Sie die o.g. Punkte.